

Datenschutzhinweise nach Art. 13 DSGVO für den Parkplatz Hochplattenbahn

Mit den nachfolgenden Informationen informieren wir Sie darüber, wie wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Nutzung der Parkflächen an der Hochplattenbahn Marquartstein verarbeiten.

Verantwortlich für die Datenverarbeitung ist die Gemeinde Marquartstein als Betreiberin der Hochplattenbahn Marquartstein (Regiebetrieb).

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken:

1. **Abwicklung von Parkvorgängen (Kurzzeitparker und Jahresparkberechtigte)**
 - Dokumentation von Ein- und Ausfahrtvorgängen
 - Abrechnung der Parkgebühren
2. **Verfolgung missbräuchlicher Nutzung**
 - Ausfahrt ohne Bezahlung
 - Umgehung des Parksystems oder der Zahlungspflicht
 - Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen

Welche Daten verarbeiten wir?

Je nach Vorgang können insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet werden:

- Kfz-Kennzeichen
- Datum und Uhrzeit von Ein- und Ausfahrt
- Zuordnung des Kennzeichens zu einem Parkvorgang
- Zahlungsdaten (z. B. Ticketnummer, Zahlungsart, Zahlungsvorgang – ohne vollständige Kreditkartendaten, sofern diese vom Zahlungsdienstleister verarbeitet werden)
- technische Protokolldaten des Parksystems (z. B. Bewegungsdaten des Fahrzeugs im System: Einfahrt, Ausfahrt, Fehlbuchungen)

Die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist für die Nutzung der Parkflächen erforderlich. Ohne Verarbeitung dieser Daten ist eine ordnungsgemäße Abwicklung des Parkvorgangs nicht möglich.

2. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO):

1. **Abwicklung des Parkvertrags und Abrechnung der Parkgebühren**

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung bzw. Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen).

2. **Kennzeichenerfassung und Systemdaten für das Parken**

Die Erfassung und Auswertung von Kennzeichendaten sowie technischen Systemdaten zur

- Kontrolle der Nutzungsbestimmungen
- Sicherstellung eines ordnungsgemäßen Betriebs
- Verfolgung missbräuchlicher Nutzung

erfolgt auf Basis unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht insbesondere in der effizienten Abwicklung des Parkbetriebs. Dabei berufen wir uns auf das berechnigte Interesse, da wir uns in dieser Datenverarbeitung als Unternehmen sehen, das am Wettbewerb teilnimmt.

Hinweis zum Widerspruchsrecht

Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten, steht Ihnen ein Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO zu (siehe Punkt 5).

3. Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden nur weitergegeben, soweit dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Mögliche Empfänger sind insbesondere:

- von uns eingesetzte **Dienstleister** (Auftragsverarbeiter arivo) für
 - Betrieb und Wartung des Parksystems,
 - IT-Dienstleistungen,
 - Zahlungsabwicklung,
 - Callcenter- und Beschwerdemanagement
- **Zahlungsdienstleister** und **Abrechnungsplattformen** (z. B. Anbieter von Kreditkarten, Mobilitätskarten, App-Zahlungen)
- **Versicherungen**, z. B. bei Schäden an Fahrzeugen oder Anlagen
- **Rechtsanwälte, Inkassounternehmen, Gerichte** und ggf. Vollstreckungsstellen zur Durchsetzung von Forderungen
- **Behörden** (z. B. Polizei, Staatsanwaltschaft, Aufsichtsbehörden) im Rahmen ihrer gesetzlichen Aufgaben

Mit Auftragsverarbeitern schließen wir Verträge gemäß Art. 28 DSGVO, um die datenschutzkonforme Verarbeitung sicherzustellen.

4. Speicherdauer

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erfüllung der genannten Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen bestehen.

4.1 Kennzeichendaten und Parkvorgänge (Kurzzeitparken)

- **Ordnungsgemäß bezahlte Parkvorgänge**
Die Anonymisierung des Kennzeichens (bzw. Entfernung des Personenbezugs) erfolgt in der Regel **24 Stunden nach der letzten aufgezeichneten Aktion** (z. B. Ausfahrt oder Zahlung).
- **Parkvorgänge mit offenen Forderungen**
Bei abgeschlossenen Parkvorgängen mit offenen Kosten erfolgt die Anonymisierung in der Regel **91 Tage nach Ablauf der Nachzahlfrist**. Die Speicherung dient der Abwicklung von Mahnverfahren und als Beweismittel bei Anfechtungen.
- **Parkvorgänge ohne Zahlungspflicht (bei Ausfahrt innerhalb von 15 Minuten)**
In diesen Fällen erfolgt eine Anonymisierung in der Regel **nach 5 Minuten**.

Unabhängig davon werden **relevante rechnungs- und buchhaltungsbezogene Daten** entsprechend den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gespeichert.

4.2 Fehlerhafte Bewegungen im System

- Parkvorgänge mit zwei erfassten Einfahrten, aber ohne zugehörige Ausfahrt:
Anonymisierung **30 Tage nach der Einfahrt**
- Parkvorgänge mit erfasster Ausfahrt, aber ohne zugehörige Einfahrt:
Anonymisierung **30 Tage nach der Ausfahrt**
- Noch nicht abgeschlossene Parkvorgänge (offene Bewegungen im System):
Anonymisierung **nach 90 Tagen**

5. Ihre Rechte als betroffene Person

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen folgende Rechte zu:

- **Recht auf Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
Sie können Auskunft über die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen.

- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
Sie können die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO)
Sie können die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder andere rechtliche Gründe entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO), soweit anwendbar
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO)
Soweit wir Ihre Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse) verarbeiten, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen diese Verarbeitung einzulegen.
Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.
- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde** (Art. 77 DSGVO)
Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren, insbesondere bei der für uns zuständigen Aufsichtsbehörde.
Für öffentliche Stellen in Bayern ist dies in der Regel:
Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)
weitere Informationen unter: <https://www.datenschutz-bayern.de>

6. Verantwortlicher und Kontaktdaten

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

Gemeinde Marquartstein, Rathausplatz 1, 83250 Marquartstein

E-Mail: parken@marquartstein.de

Kontakt Daten der/des Datenschutzbeauftragten

Daniel Dußmann, Landratsamt Traunstein, Papst-Benedikt-XVI.-Platz, 83278 Traunstein

Telefon: 0861/58-7092

Mail: datenschutzbeauftragter@traunstein.bayern